

CONDIÇÕES GERAIS E COMERCIAIS DE VENDA

1. Introdução

As condições gerais que se seguem (doravante as “Condições Gerais”) regulam, em complemento com as condições particulares a apresentar ao Cliente, os termos e condições, em que a Donauer SOLAR SYSTEMS, LDA., com sede no Núcleo Empresarial, Zona Sul, Armazém 92, Quinta dos Estrangeiros, Venda do Pinheiro, Mafra, matriculada na Conservatória do Registo Comercial de Lisboa sob o n.º 507 594 800 (doravante a “Donauer” ou “Empresa”), vende equipamentos de tecnologia solar e de ambiente (doravante a “Venda”) conforme acordado com toda e qualquer pessoa, singular ou coletiva, que adquira, ou demonstre intenção de vir adquirir, equipamentos de tecnologia solar e de ambiente (doravante o “Cliente” ou “Clientes”).

2. Encomendas

As propostas apresentadas pela Donauer a qualquer Cliente podem ser revogadas, a qualquer momento, até à sua aceitação, e, por consequência, todos e quaisquer acordos ou compromissos alcançados com o Cliente ou perante este assumido só serão válidos após confirmação da Donauer, por escrito.

As encomendas efetuadas só serão consideradas válidas e definitivas mediante aceitação e confirmação, da Donauer, por escrito, através de nota de confirmação, a ser enviada ao Cliente.

Todas as encomendas estão sujeitas, única e exclusivamente, aos termos e condições das presentes Condições Gerais, em complemento com respetivas condições particulares a serem apresentadas aos Clientes, sem prejuízo de quaisquer aditamentos ou alterações que possam vir a ser acordados pela Donauer e os Clientes. Por consequência, quaisquer aditamentos, alterações e acordos posteriores que, de qualquer forma, alterem os termos e as condições expressas na nota de confirmação, apresentada pela Donauer, apenas serão válidos se confirmados por acordo escrito entre a Donauer e o Cliente, não sendo permitido ao Cliente anular a encomenda depois de esta ter sido confirmada pela Donauer nos termos acima referidos, excetuando os casos típicos em que a lei conceda, ao Cliente, o direito à devolução da encomenda.

Relativamente a quaisquer encomendas programadas ou agendadas, a mercadoria só será fornecida depois de solicitada pelo Cliente, devendo o pedido ser feito pelo Cliente, no prazo de 3 meses após confirmação da encomenda, findo o qual, mesmo que a mercadoria não seja levantada, será igualmente faturada e cobrada ao Cliente.

3. Preços e Pagamentos

A todos os preços indicados nas ofertas ou nas notas de confirmação das encomendas acresce IVA à taxa legal que, em cada momento, estiver em vigor. Os preços indicados nas notas de confirmação das encomendas são fixados de acordo com as condições expressas nas referidas encomendas, nomeadamente, no que respeita às quantidades especificadas, à data da entrega do material, às características do material, às margens de tolerância e às condições do fabricante. Quaisquer alterações posteriores às referidas condições da encomenda, para que se tornem eficazes, carecem de autorização expressa da Donauer, para além de conferirem a esta a faculdade de rever os preços em conformidade.

O preço de compra deve ser pago de acordo com as disposições estabelecidas na nota de confirmação da encomenda. Em caso de atraso no pagamento serão aplicados juros de mora à taxa legal supletiva em vigor, acrescidos de uma sobretaxa de 2% sem prejuízo do direito à indemnização por todos os danos emergentes e lucros cessantes decorrentes do mesmo atraso, a determinar nos termos gerais de direito.

CONDIÇÕES GERAIS E COMERCIAIS DE VENDA

Regra geral, não são admissíveis títulos de crédito como forma de pagamento, porém na eventualidade de a Donauer conceder ao Cliente a possibilidade de aceitar quaisquer títulos de crédito como forma de pagamento, os encargos com descontos e cobranças ou outros referentes a despesas de protesto ou análogas são suportados pelo Cliente.

Todas as encomendas são aceites na condição e pressuposto de o Cliente apresentar capacidade financeira para pagar o preço de compra na sua totalidade e cumprir as demais obrigações que para si decorram do contrato celebrado com a Donauer. Caso o Cliente deixe de satisfazer esta condição – comprovada mediante informações negativas sobre a sua situação financeira e verificação de casos de incumprimento – a Donauer reserva-se o direito de exigir o pagamento em dinheiro e contra a entrega da mercadoria, independentemente do prazo e demais condições de pagamento que tenham sido acordadas previamente, designadamente aquelas que resultarem da encomenda e/ou da nota de confirmação.

Verificando-se um agravamento significativo da situação financeira do Cliente após a celebração do contrato ou uma situação de mora e incumprimento no pagamento, e caso o Cliente não ponha termo à situação de mora ou incumprimento ou apresente garantias, que no entendimento da Donauer possam ser adequadas para futura cobrança do crédito e no prazo que razoavelmente a Donauer lhe fixar para o efeito, a Donauer reserva-se o direito de resolver o contrato e de exigir a liquidação imediata de todos os créditos vencidos ou vincendos.

Caso a Donauer venha a exercer o direito de resolução do contrato, o Cliente é obrigado a indemnizar a Donauer por todos os danos, incluindo, mas não apenas, danos emergentes e lucros cessantes, nos termos gerais de direito. Todos os pagamentos a que haja lugar devem ser feitos exclusivamente à Donauer, através dos meios que Donauer disponibiliza aos Clientes.

4. Prazos

Os prazos de fornecimento constarão da nota de confirmação da encomenda e possuem natureza meramente indicativa. Circunstâncias de força maior, tais como perturbação laboral, sabotagem, falha de fornecedores de materiais, ato do inimigo público, guerra, invasão, insurreição, motim, fogo, tempestade, inundação, gelo, terramoto, explosão, epidemia, falhas ou atrasos nas cadeias de abastecimento, quebra ou acidente com maquinaria ou equipamento ou qualquer outra causa ou causas fora do controlo razoável da Donauer, incluindo qualquer restrição, ordem, regulamentação ou restrição imposta por autoridades governamentais, militares ou civis legalmente estabelecidas, ou por reparações necessárias por uma circunstância de emergência não limitada às acima enumeradas sobre os bens ou equipamento da Donauer e ou bens ou equipamento de terceiros que sejam considerados sob o controlo operacional da Donauer que afetem direta ou indiretamente o fornecimento da mercadoria pela Donauer ou por parte dos seus fornecedores, isentam a empresa das suas obrigações contratuais durante o período em que está impedida de as cumprir.

5. Entrega

Após a receção da mercadoria pela Donauer, o Cliente compromete-se a efetuar o levantamento da mesma, na sede da Donauer.

Pode o Cliente, porém, solicitar à Donauer o transporte da mercadoria para lugar a indicar por si, sendo

CONDIÇÕES GERAIS E COMERCIAIS DE VENDA

que, neste caso, o Cliente, aceita que a Donauer contrate o serviço de transporte que entenda conveniente para a entrega, sendo assumido, pelo Cliente, a plena responsabilidade, e, por consequência o risco, pelos danos que a mercadoria possa sofrer a partir do momento em que seja expedida das instalações ou sede da Donauer, sem prejuízo de obrigações de garantia que expressamente resultem da Lei.

A Donauer pode, também, e por solicitação do Cliente, contratar um seguro de transporte para a entrega da mercadoria, sendo o valor desse seguro imputado, na totalidade, ao Cliente, salvo acordo entre a Donauer e o Cliente noutro sentido.

Havendo o transporte acima referido, o controlo de entrada da mercadoria nas instalações do Cliente deve processar-se de acordo com as instruções do fabricante relativamente aos produtos fornecidos ou outros semelhantes, salvo acordo sem sentido diferente entre a Donauer e o Cliente.

O cliente tem de verificar/inspecionar a mercadoria aquando da entrega, por conseguinte, qualquer inconformidade ou dano visível na mercadoria ou embalagem tem de ser reportado na guia de transporte que acompanha a mercadoria até ao local de entrega acordado e devolvido ao motorista que fez a entrega. Falha neste procedimento poderá levar a recusa de responsabilidade pelos eventuais danos ocorridos.

O cliente tem 5 dias para enviar à Donauer cópia da guia com a nota sobre eventuais danos verificados à chegada, sendo que o não cumprimento desta obrigação poderá levar a recusa de responsabilidade pelos eventuais danos ocorridos.

Quaisquer reclamações ou denúncias de desconformidade relativos a eventuais defeitos das mercadorias encontrados posteriormente aos 5 dias referidos no parágrafo anterior, devem ser comunicadas pelo Cliente à Donauer, por escrito, no prazo máximo de dois meses a contar da data em que a mercadoria tenha sido recebida, sob pena de eventual recusa de responsabilidade pelos eventuais danos ocorridos.

No caso de serem detetados defeitos numa minoria da mercadoria fornecida, o Cliente não pode apresentar reclamação relativamente à totalidade da mercadoria, nem, por qualquer forma exigir a reparação ou substituição de toda a mercadoria. Caso as reclamações sejam consideradas justificadas, a Donauer poderá optar pela reparação da mercadoria, pela sua substituição ou pela redução adequada do preço. Em qualquer caso, a Donauer reserva-se o direito de solicitar aos respetivos fabricantes uma verificação / confirmação dos defeitos do material.

Em caso de reclamação em conformidade com os parágrafos anteriores, a mercadoria deverá ser devolvida à Donauer. Caso a Donauer venha a concluir pela não procedência ou extemporaneidade da reclamação o Cliente suportará todos os encargos incorridos pela Donauer, incluindo os relativos a transporte, armazenamento do material e controlo posterior da mercadoria.

6. Garantia

Os produtos comercializados pela Donauer estão garantidos contra defeitos de fabrico pela garantia dos seus fabricantes, podendo o seu prazo de garantia variar, desde que sejam instalados de acordo com as normas em vigor e com as instruções do manual de instalação e utilização.

A garantia assegura unicamente a reposição do material sem qualquer responsabilidade acrescida.

A garantia não cobre situações onde os materiais apresentem danos por mau manuseamento, desgaste mecânico, utilização danosa dos produtos ou deterioração ocasionada por fatores atmosféricos.

CONDIÇÕES GERAIS E COMERCIAIS DE VENDA

Sem prejuízo para o regime da transferência do risco estabelecido no n.º 5 supra, todos os fornecimentos são feitos sob o regime de reserva de propriedade até ao pagamento da totalidade do preço e, no caso de pagamento através de cheque, após boa cobrança do mesmo, sem que tal afete a validade, eficácia e perfeição do contrato celebrado entre a Donauer e o Cliente.

Sem prejuízo do direito de resolução e de indemnização referidos no parágrafo anterior, a Donauer pode exigir a restituição de toda e qualquer mercadoria fornecida, caso venha a tomar conhecimento de que o Cliente esteja perante uma situação de insolvência, haja sido requerida a abertura de processo de liquidação, solicitada uma moratória, tenha sido aberto processo de falência ou prestada uma declaração de garantia sob juramento, sem prejuízo do regime jurídico estabelecido pelo Código da Insolvência e da Recuperação de Empresas.

O Cliente tem direito de posse sobre a mercadoria, podendo dispor dela no exercício normal da sua atividade comercial. Porém, qualquer ato ou contrato do Cliente que exceda os termos normais da sua atividade comercial, designadamente, a constituição de penhores ou a prestação de garantias bem como a validade e eficácia da venda das mercadorias pelo Cliente a terceiros, nomeadamente a seus clientes, ou ainda todas as medidas tomadas por terceiros que afetem, ou sejam suscetíveis de afetar, o direito de reserva de propriedade da mercadoria fornecida (v.g. ações executivas instauradas por outros credores) fica dependente do consentimento prévio da Donauer, devendo o Cliente comunicar ao adquirente a existência do direito de reserva de propriedade a favor da Donauer.

Sem prejuízo do estabelecido nos parágrafos anteriores, o Cliente obriga-se a subscrever uma apólice de seguro de mercadoria sujeito a reserva de propriedade contra todos os riscos, designadamente riscos de incêndio, e que, mediante solicitação da Donauer, o Cliente deve apresentar prova da existência e validade do mesmo apólice.

7. Política de trocas ou devoluções

A Donauer não aceita trocas ou devoluções dos Clientes, exceto se expressamente autorizadas.

Havendo uma devolução autorizada, com a mesma deverá constar uma cópia do documento original, referente ao material em questão.

Os custos de transporte até às nossas instalações serão da responsabilidade do Cliente e as devoluções que a Donauer receba por transportadora só serão aceites se todas as despesas e portes já estiverem pagos.

Havendo deterioração da embalagem durante o transporte, ou mau manuseamento, e caso a devolução seja aceite os seus custos serão descontados na nota de crédito. Caso contrário serão faturadas ao cliente. Em caso de deterioração, falta de componentes, manuseamento abusivo, ou mesmo desmontagem do material, não será admitida a sobredita devolução, bem como não será admitida nenhuma devolução de material se não forem cumpridas as condições acima descritas.

Nas devoluções autorizadas poderão ser deduzidos custos com receção, inspeção, ensaio e desvalorização a acordar, caso a caso, com o cliente.

CONDIÇÕES GERAIS E COMERCIAIS DE VENDA

8. Propriedade Intelectual

Os dados constantes dos prospectos e demais meios de oferta da Donauer, tais como imagens, desenhos e outras especificações, são meramente indicativos, apenas se tornando vinculativos após confirmação expressa por parte da Empresa. Quaisquer desenhos, esboços, apresentações e outros documentos são propriedade da Donauer e não podem ser transmitidos a terceiros sem a sua autorização expressa e escrita. O Cliente assume inteira responsabilidade nos casos em que a cedência dos referidos desenhos, esboços, apresentações e outros documentos seja suscetível de violar quaisquer direitos de propriedade intelectual e/ou industrial e direitos de autor.

9. Invalidade e Ineficácia

Se alguma das disposições das presentes condições de venda e fornecimento vier a ser considerada inválida, tal não afetará a validade das restantes disposições.

10. Lei e Foro Aplicáveis

Estas Condições Gerais, bem como as encomendas e contratos celebrados entre a Donauer e os Clientes regem-se pela lei portuguesa, e para todas as questões emergentes do presente contrato são competentes os Tribunais Judiciais da Comarca de Lisboa, com expressa renúncia a qualquer outro, salvo acordo escrito em contrário.